

Инструкция по приобретению абонементного места через систему онлайн продаж (tickets.metallurg.ru).

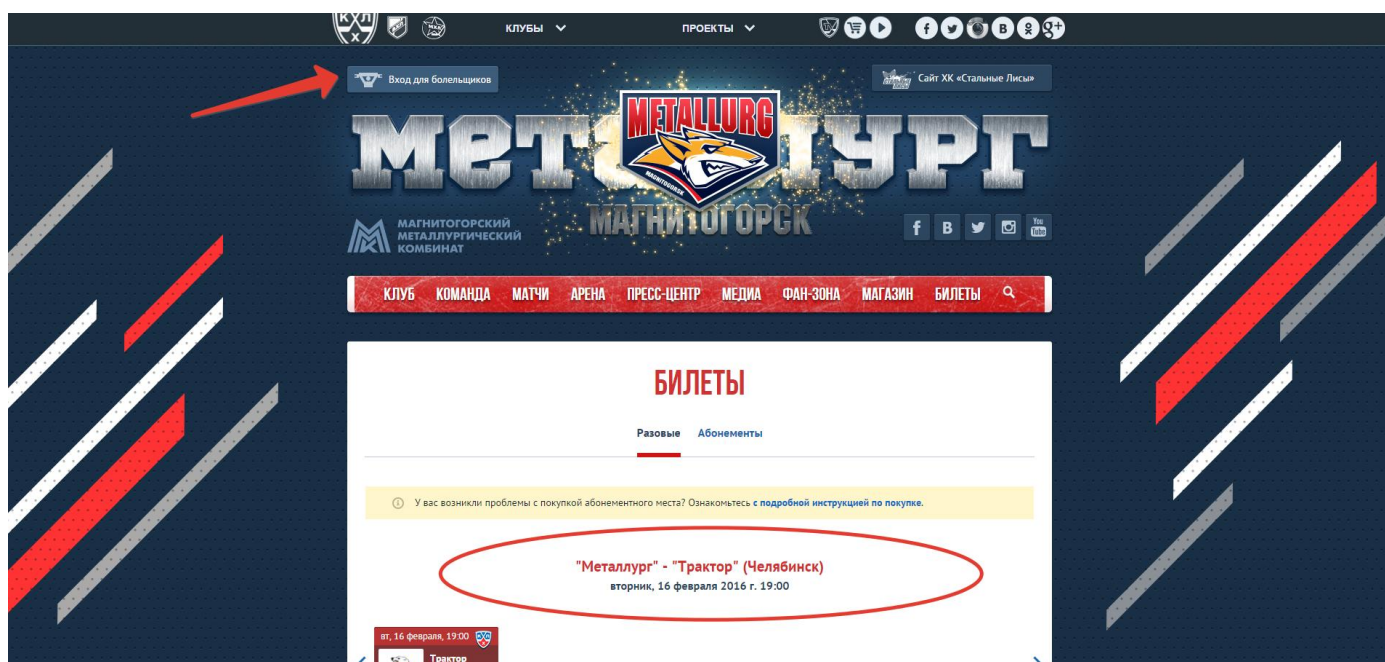
I. Если у Вас **ЕСТЬ** аккаунт на сайте, то необходимо проделать следующие шаги: (Если аккаунта **НЕТ**, то перейдите к пункту II).

A. Если при покупке абонемента Вы указали корректные данные (номер телефона и электронная почта) (Если данные были указаны неверно, или Вы не помните, то переходите к пункту B), то зайдите на официальный сайт ХК «Металлург» (www.metallurg.ru), введите логин и пароль (Рис.1) и перейдите в раздел Билеты – Купить билет онлайн. (Рис.2)



(Рисунок 1)

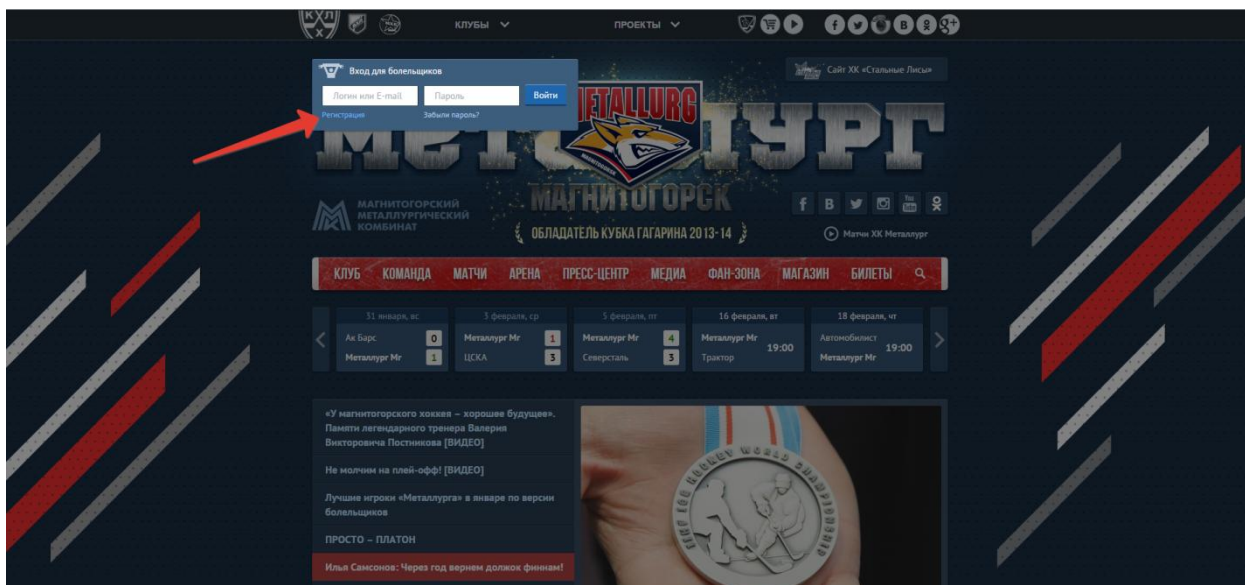
Б. После проделанных действий Вы окажитесь на сайте tickets.metallurg.ru. Ещё раз нажмите на «Вход для болельщиков» и введите свои логин и пароль. Если все действия проделаны правильно, система оповестит Вас о забронированном месте. Необходимо выкупить его любым удобным для Вас способом, включая частичную оплату бонусами.



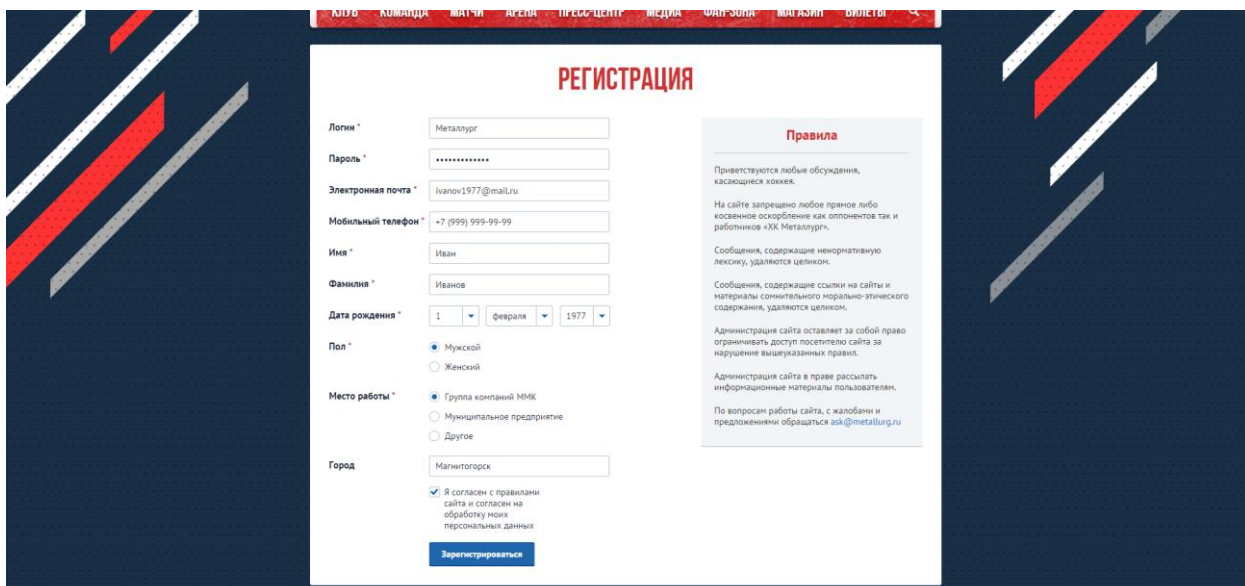
В. Если данные были указаны неверно или Вы не помните их, и при этом у Вас уже есть аккаунт на сайте ХК «Металлург», то Вам необходимо связаться с технической поддержкой ХК «Металлург» по телефону 8(3519)498-313 или отправить заявку на электронный адрес support@metallurg.ru

II. Если у Вас есть абонемент, но **НЕТ** аккаунта на сайте ХК «Металлург» (www.metallurg.ru) то Вам необходимо проделать следующие действия:

А. Зайдите на официальный сайт ХК «Металлург» (www.metallurg.ru), нажмите на кнопку в верхнем левом углу «Вход» для болельщиков – Регистрация (Рис.3) и пройдите процедуру регистрации. (Рис. 4)



(Рисунок 3)



(Рисунок 4)

Б. Если во время процедуры регистрации выходит сообщение, о том, что такой номер телефона или электронный адрес уже зарегистрирован, то необходимо воспользоваться функцией восстановления пароля. Вход для болельщиков – «Забыли пароль?». (Рис. 3) .

Если Вы проделали все вышеописанные операции и не смогли купить билет, то звоните по телефону 498-313 или пишите на электронную почту support@metallurg.ru.